



SAN LAZZARO
DI SAVENA

ISTITUZIONE SOPHIA

Piazza Bracci, 1 - San Lazzaro di Savena (BO)

Prot. 22694/2015

OGGETTO: APPALTO DEI SERVIZI GENERALI ED EDUCATIVI PER IL NIDO, LA SCUOLA DELL'INFANZIA, LA SCUOLA PRIMARIA E IL CENTRO ESTIVO 3-6 ANNI. PERIODO 2015/2018

F. A. Q. 01

Due imprese interessate hanno posto i seguenti quesiti:

Impresa n.ro 1

D1.

Rif. Bando di Gara – art. III.2.1.1. pag. 6/6 - modalità di verifica dei requisiti di partecipazione
Si chiede conferma se la verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico – organizzativo ed economico –finanziario, ai sensi dell'art. 6-bis del Codice, attraverso il sistema AVCPASS avverrà solo a seguito dell'aggiudicazione e non già in fase di presentazione dell'offerta non essendo presente sul sistema AVCPASS nessuna richiesta documentale per la partecipazione alla presente procedura

R1.

Si conferma che l'utilizzo del sistema AVCPass avverrà solo a seguito dell'aggiudicazione;

D2.

Rif. Bando di Gara – art. II.2 pag. 3/3 – BASE D'ASTA

Si chiede quale sia l'importo triennale corretto relativo agli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso quantificati:

- a pag. 3/3 in €. 1.875,00;
- a pag. 13/13 in €. 650,00 annui
- a pag. 22/31 del DUVRI quantificati in €. 1950,00 per l'intera durata contrattuale.

R2.

L'importo è indicato sia al netto che al lordo dell'iva. Il valore che deve essere considerato è euro 1.875,00 più iva sul triennio ed euro 625,00 più iva quale importo annuale.

D3.

Rif. Bando di Gara – art. IV.2 pag. 13/13 – QUALITÀ DEL SERVIZIO

Relativamente alla prima frase al di sotto della tabella, si chiede conferma che i documenti di cui ai primi 5 punti non dovranno superare le 10 cartelle per ogni punto.

R3.

Riportiamo qui di seguito il testo della SEZIONE IV.2 QUALITÀ DEL SERVIZIO:

I documenti di cui ai primi 5 punti non dovranno superare le 10 cartelle.

I restanti dovranno essere redatti in massimo 5 cartelle per punto.

Da qui si deduce che i documenti di cui ai primi 5 punti non dovranno superare le 10 cartelle per punto.

D4.

Rif. Bando di Gara – art. V.4 pag. 22/22– chiarimenti - FAQ

Si chiede conferma che le date indicate per la richiesta di chiarimenti e di risposta ai chiarimenti siano un refuso e pertanto il periodo è da intendersi “Le richieste di chiarimento dovranno pervenire entro il giorno 17/06/2015 compreso. L’ente provvederà a dare risposta entro il giorno 22/06/2015 tramite pubblicazione...”

R4.

Si conferma che le richieste di chiarimento dovranno pervenire entro il giorno 17/06/2015 compreso. e che l’ente provvederà a dare risposta entro il giorno 22/06/2015 tramite pubblicazione a mezzo FAQ sul sito dell’Ente all’indirizzo: <http://www.comune.sanlazzaro.bo.it/aree-tematiche/il-comune/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti>.

D5.

Rif. ALLEGATO A – Istanza di partecipazione e dichiarazione sostitutiva

Si chiede se il dato relativo al Codice Catastale del comune relativo alla sede legale dell’Azienda partecipante richiesto a pag. 1 di 1 sia facoltativo.

R5.

Non è obbligatorio.

D6.

Rif. ALLEGATO B – Dichiarazione sostitutiva antimafia

Si chiede conferma se il modello B dichiarazione antimafia debba, in questa fase di presentazione delle offerte, essere reso solo dai Legali Rappresentanti e solo successivamente, in caso di aggiudicazione, da tutti i soggetti indicati all’art 85 del D.Lgs 159/2011, ovvero Componenti del Consiglio di Amministrazione, Componenti Organi di revisioni e di Vigilanza.

R6.

Si conferma l’interpretazione fornita. Il richiamo all’art. 85 del DLGS 159/2011 nel modulo predisposto per la dichiarazione deve intendersi un refuso. La dichiarazione è richiesta per soli Legali Rappresentanti e/o Direttori Tecnici.

D7.

Rif. Bando di Gara – Offerta Economica pag. 14/14 e 15/15;

Si chiede conferma che la sintetica relazione giustificativa prevista a corredo dell’offerta economica debba essere contenuta in apposita singola busta chiusa e sigillata all’interno della stessa Busta C “Offerta Economica”.

R7.

La sintetica relazione va inserita nella Busta C “Offerta Economica”. Non è necessario che sia inserita in apposita ulteriore busta chiusa.

D8.

Rif. Bando di Gara – Offerta Economica pag. 14/14 e 15/15;

Si chiede conferma che le figure specialistiche per l’integrazione dei bambini con disabilità visive e uditive da indicare in offerta economica non siano ricomprese all’interno delle quantificazioni orarie / annuali dei servizi educativi indicate nel bando e pari a 17.061/ore annuali e come tali non rientrino all’interno della base d’asta.

In caso contrario si chiede di indicare il numero di ore annue corrispondenti a tali prestazioni specialistiche.

R8.

Riportiamo qui di seguito il testo della Sezione IV.2 OFFERTA ECONOMICA:

L’offerta economica dovrà altresì riportare l’indicazione delle figure specialistiche che l’impresa intende proporre per l’integrazione dei bambini con disabilità visive o uditive di cui all’art. 1 Sez. B del CSA con la relativa quantificazione del prezzo orario proposto. Tali proposte sono facoltative e diventano obbligatorie per l’impresa, a seguito di aggiudicazione.

Da qui si deduce, vista la facoltatività della proposta, che tali figure non sono ricomprese all’interno della quantificazione delle prestazioni per i servizi educativi pari a 17.061 ore/anno.

* * * * *

Impresa n.ro 2

D1.

Si chiede cortesemente di mettere a disposizione le planimetrie delle sedi / locali dei servizi interessati dal servizio di pulizie, con indicazione della destinazione d'uso dei locali e delle metrature.

R1.

Le planimetrie sono disponibili presso l'ufficio scuola e possono essere acquisite telefonando al numero 051 6228169

D2.

Si chiede cortesemente di indicare la fascia oraria di svolgimento del servizio di somministrazione del pasto presso la scuola primaria Fornace.

R2.

Nei giorni: lunedì – mercoledì – venerdì il pasto inizia alle ore 13.00

Nei giorni martedì e giovedì, giorni di rientro statale, il pasto inizia alle ore 12.30.

D3.

In riferimento al servizio di distribuzione del pasto, si chiede cortesemente di specificare se ci saranno attrezzature da acquistare da parte della ditta appaltatrice, e in caso affermativo quali e in quali quantità.

R3.

Non è previsto l'acquisto di attrezzature a carico dell'impresa appaltatrice.

D4.

In riferimento agli interventi di sostegno per bambini disabili, si chiede cortesemente di specificare se, in caso di assenza non programmata dell'alunno, durante il 1° giorno di assenza verranno comunque riconosciute le ore di intervento programmate dall'educatore nella giornata destinate al minore assente, e in caso affermativo in quale quantità.

R4.

In caso di assenza del bambino, in relazione al quale si è resa necessaria la richiesta dell'intervento di sostegno, l'Impresa si obbliga a ridurre le prestazioni giornaliere e ad effettuare un servizio di supporto alla sezione nella misura di 2 ore giornaliere complessive, a partire dal 2° giorno di assenza del bambino e fino al suo rientro, al fine di favorire la continuità delle figure educative all'interno della sezione e per facilitare i processi complessivi di integrazione.

Quindi per il primo giorno di assenza il servizio dovrà essere reso secondo le ore programmate, fatte salve eventuali riduzioni disposte dall'Impresa e comunicate all'Istituzione.

D5.

Con riferimento ai requisiti richiesti per la partecipazione alla gara d'appalto in oggetto, siamo con la presente a chiedere: nelle espressioni "aver un fatturato, nel corso degli ultimi 3 anni scolastici (2011/12-2012/13-2013/14), per servizi analoghi a quelli del presente appalto, non inferiore a euro 2.000.000,00 di cui almeno il 70% per servizi educativi" e "avere avuto un contratto della durata minima di anni due, nel corso degli ultimi 3 anni scolastici (2011/12-2012/13-2013/14), avente ad oggetto la prestazione di servizi "educativi" analoghi ed un valore non inferiore ad €. 500.000,00", per SERVIZI EDUCATIVI sono considerati analoghi (e quindi validi per la dimostrazione dei requisiti di partecipazione) i servizi di gestione di sezioni di nidi d'infanzia e i servizi di integrazione scolastica per alunni con disabilità?

R5.

Ai fini del possesso dei requisiti richiesti dal bando di gara nei seguenti due punti:

SERVIZI ANALOGHI

a) aver un fatturato, nel corso degli ultimi 3 anni scolastici (2011/12-2012/13-2013/14), per servizi analoghi a quelli del presente appalto, non inferiore a euro 2.000.000,00 di cui almeno il 70% per servizi educativi.

SERVIZI ANALOGHI EDUCATIVI

b) avere avuto un contratto della durata minima di anni due, nel corso degli ultimi 3 anni scolastici (2011/12-2012/13-2013/14), avente ad oggetto la prestazione di servizi "educativi" analoghi ed un

valore non inferiore ad €. 500.000,00.

si precisa che per "servizi educativi analoghi" previsti alla sezione III, art. 2.1.3 del Bando di gara, si intende l'abbinamento di almeno due dei seguenti servizi:

- servizi di scuola dell'infanzia;
- servizi extra-scolastici erogati nella scuola primaria;
- servizi di integrazione dei bambini disabili.

D6.

In riferimento agli interventi di sostegno per bambini disabili, si chiede cortesemente di fornire indicazione circa il numero attuale di minori interessati dal servizio, e il nido/scuola da essi frequentato.

R6.

Attualmente sono inseriti n. 3 bambini disabili nella scuola dell'infanzia comunale Di Vittorio e n. 1 bambino disabile al nido d'infanzia Di Vittorio.

D7.

In riferimento al servizio a richiesta previsti nel mese di luglio per la scuola dell'infanzia (art. 2 del CSA) si chiede cortesemente di confermare che i corrispettivi per tale servizio, se attivato, saranno in aggiunta ai corrispettivi previsti per le ore preventivate per la realizzazione del servizio (n. 2.520 annuali per 1 sezione durante l'a.s.). Inoltre si chiede cortesemente di chiarire le modalità che saranno utilizzate per il calcolo di tali corrispettivi aggiuntivi. Si chiede inoltre di dare informazione circa l'attivazione e il numero di bambini iscritti a tale servizio nell'a.s. 2013/2014.

R7.

Le ore di prestazione previste nei documenti di gara sono indicative e devono essere utilizzate ai fini della quantificazione dell'offerta economica.

La quantificazione dei servizi sarà effettuata annualmente entro i limiti massimi previsti dal CSA e i corrispettivi determinati sulla base della tariffa oraria offerta (prezzo unitario d'appalto). Per il mese di luglio di ogni anno il servizio di scuola dell'infanzia sarà rideterminato per ciascuna settimana in funzione delle iscrizioni effettive.

Per tale periodo, in caso di riduzioni, i corrispettivi saranno calcolati in proporzione al servizio erogato sulla base dei prezzi unitari d'appalto.

Nell'a.s. 2013/2014, in cui 3 sezioni di scuola dell'infanzia comunale erano gestite in appalto, il servizio a richiesta del mese di luglio è stato attivato con i seguenti numeri:

1° turno settimanale	=> 39 bambini appartenenti alle sezioni gestite in appalto
2° turno settimanale	=> 41 bambini appartenenti alle sezioni gestite in appalto
3° turno settimanale	=> 36 bambini appartenenti alle sezioni gestite in appalto
41° turno settimanale	=> 36 bambini appartenenti alle sezioni gestite in appalto

D8.

In riferimento alla precisazione contenuta all'art. 2 del CSA "I servizi educativi per ciascuna sezione saranno compensati con un canone giornaliero che dovrà essere applicato per ogni giorno di funzionamento del servizio", si chiede cortesemente di chiarire come sarà calcolato questo canone, se sarà unico o differente per le sezioni attivate, che cosa vi debba essere compreso. Si chiede inoltre se l'indicazione di tale canone giornaliero dovrà essere contenuta nell'offerta economica presentata dalle ditte concorrenti.

R8.

Si tratta di un refuso. La disciplina dei corrispettivi è prevista dall'art. 10 del CSA. Nell'offerta economica non deve essere indicato alcun canone giornaliero.

D9.

In riferimento ai servizi in affidamento, si chiede cortesemente di confermare che non sono previsti: fornitura dei prodotti per la cura personale dei bambini, fornitura della biancheria, fornitura delle attrezzature necessarie per il lavaggio della biancheria (lavatrici, asciugatrici).

R9.

Il materiale indicato non è richiesto dal CSA.

D10.

In riferimento ai servizi di pre-inter-post scuola, si chiede cortesemente di fornire il dettaglio dei bambini frequentanti nell'a.s. 2014/2015 per ogni scuola e servizio.

R10.**SERVIZIO DI POST SCUOLA PRESSO LE SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI**

Scuola	Indirizzo	Nr iscritti a.s. 2014/2015
ISTITUTO COMPRENSIVO N. 1		
Scuola dell'infanzia Canova	Via F.lli Canova n. 49	75
Scuola dell'infanzia Fantini	Via Galletta n. 70	41
Scuola dell'infanzia Jussi 100	Via Jussi n. 100	34
ISTITUTO COMPRENSIVO N. 2		
Scuola dell'infanzia Cicogna	Via Donini n. 1	18
Scuola dell'infanzia Idice	Via Emilia n. 302	15
Scuola dell'infanzia Ponticella	Via San Ruffillo n. 3	18
Scuola dell'infanzia Di Vittorio statale	Via Di Vittorio n. 46	22

SERVIZI EXTRASCOLASTICI DI PRE, POST, INTER E DOPOSCUOLA PER LA SCUOLA PRIMARIA

Scuola	Indirizzo	Servizi attivi a.s. 2014/2015	Nr iscritti a.s. 2014/2015
ISTITUTO COMPRENSIVO N. 1			
Scuola Primaria Statale Pezzani	Via Repubblica n. 25	Pre scuola Inter scuola Post scuola	103 34 116
Scuola Primaria Statale Fantini	Via Galletta n. 70	Pre scuola Inter scuola Dopo scuola Post scuola	25 89 44 31
Scuola Primaria Fornace	Via Fornace n. 14/n	Pre scuola Inter scuola Post scuola	34 106 10
ISTITUTO COMPRENSIVO N. 2			
Scuola Primaria Donini	Via Paolo Poggi n. 5	Pre scuola Inter scuola Post scuola	141 44 104
Scuola Primaria Don Milani	Via San Ruffillo n. 3	Pre scuola Post scuola	28 24

D11.

Si chiede cortesemente di specificare le caratteristiche salienti della polizza infortuni-utenti che ha attualmente in essere il Comune di San Lazzaro di Savena, in quanto viene richiesta la stipulazione di una polizza assicurativa alle stesse condizioni con oneri a carico della ditta aggiudicataria.

R11.

Si provvederà a pubblicare copia della Polizza citata.

D12.

Si chiede cortesemente alla stazione appaltante di fornire un modello unico di presentazione dell'offerta economica, stante la molteplicità e diversità dei servizi in affidamento, al fine di agevolare tutti i partecipanti alla presentazione corretta e completa dell'offerta.

R12.

Il modello richiesto non è previsto dagli atti di gara.

D13.

In riferimento ai servizi di bidelleria, si chiede cortesemente di indicare in quali sedi del servizio sarà presente anche personale comunale e statale adibito a servizi analoghi e/o a fasi diverse del servizio di somministrazione, specificando per ogni sede: n° di operatori comunali o statali presenti, loro ruolo e mansioni specifiche, orari e giorni di lavoro. Tali informazioni di dettaglio si rendono necessarie, alla luce della richiesta di descrizione delle modalità di "integrazione delle procedure nei plessi in cui sono presenti operatori comunali e statali adibiti a servizi analoghi e/o a fasi diverse del servizio di somministrazione con particolare riferimento a: - pacchetto igiene, ai sensi del Regolamento CEE/UE n° 852 del 29/04/2004; - distribuzione diete per principali patologie; - corrette procedure di sanificazione" (criteri di valutazione della qualità del servizio pag. 8 CSA).

R13.

Per quanto riguarda i servizi di bidelleria si precisa che le prestazioni elencate nei punti A.1 e A.2 devono intendersi come massima espansione dell'oggetto del contratto, pertanto le stesse saranno a carico dell'impresa entro i limiti della fascia oraria di servizio assegnata.

In ogni caso, ai fini di una corretta interpretazione, si forniscono le seguenti specifiche.

NIDO D'INFANZIA DI VITTORIO:

Sono presenti 4 collaboratori scolastici comunali che operano dal lunedì al venerdì in due turni (antimeridiano e pomeridiano) con inizio alle 7.30 e termine alle ore 18.12 e che di norma si occupano dei primi due punti delle attività connesse alla distribuzione del pasto riportate all'art. 2 punto A.1 del CSA.

SCUOLA DELL'INFANZIA DI VITTORIO COMUNALE

Non sono presenti altri collaboratori scolastici.

SCUOLA DELL'INFANZIA DI VITTORIO STATALE

Saranno presenti 2 collaboratori scolastici statali che operano dal lunedì al venerdì in due turni (antimeridiano e pomeridiano) con inizio alle 7.30 e termine alle ore 17.30 e che di norma si occupano dei primi due punti delle attività connesse alla distribuzione del pasto riportate all'art. 2 punto A.2 del CSA unitamente alla distribuzione di colazioni e merende ai bambini.

SCUOLA PRIMARIA FORNACE

Non sono presenti altri collaboratori scolastici.

SUPPORTO AL SERVIZIO DI POST SCUOLA

Sono presenti i collaboratori scolastici statali che operano dal lunedì al venerdì in due turni (antimeridiano e pomeridiano) con inizio alle 7.30 e termine alle ore 17.30 e che di norma si occupano della gestione delle sezioni statali dalle 7.30 alle 16/16.30 e successivamente del ripristino dei locali della scuola dell'infanzia; non si occupano delle mansioni di cui all'art.2 punto B.3

CENTRO ESTIVO COMUNALE

Non sono presenti altri collaboratori scolastici che gestiscono il servizio di centro estivo.

D14.

Con riferimento alle modalità di presentazione dell'offerta tecnica:

Per "cartella" si intende 1 facciata in formato A4? Quindi 10 cartelle equivalgono a 10 facciate in formato A4?

Le relazioni devono essere sottoscritte in ogni pagina? Con firma siglata o per esteso?

Sono ammessi allegati, oltre alle relazioni richieste? Tali allegati sono esclusi dal computo del numero massimo di pagine?

R14.

Si intende una facciata in formato A4; le relazioni/offerta tecnica possono essere sottoscritte anche solo in calce e non sono ammessi allegati.

D15.

Quali sono i costi orari di ogni figura professionale applicati attualmente, o in alternativa, quali sono stati i prezzi di aggiudicazione della precedente gara?

R15.

I costi orari attuali indicati al netto dell'iva sono:

- serv. generali di bidelleria di cui alla sez. A del CSA	€ 17,85
- serv. educativi di cui alla sez. B del CSA eccetto i servizi extrascolastici della sc. primaria	€ 21,03
- serv. extrascolastici della sc. primaria di cui alla sez. B art. 3.2 del CSA	€ 21,56

D.16

Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali, essendo obbligati all'assorbimento del personale, richiediamo l'elenco non nominativo del personale attualmente in forza, con indicazione di qualifica professionale, livelli di inquadramento contrattuali, scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali indennità e/o migliorie ad personam e/o superminimi applicati, monte ore settimanale di impiego per ognuno, formazione obbligatoria acquisita alla data odierna; eventuale n° di operatrici in maternità.

R16.

La stazione è in attesa dei dati di cui trattasi da parte degli attuali appaltatori.

D17.

Si chiede cortesemente di indicare se il Bando, Capitolato e relativi allegati, e il DUVRI, potranno essere siglati in tutte le pagine e firmati per esteso solo in ultima pagina, oppure dovranno essere firmati per esteso in tutte le pagine. La stessa domanda si pone anche per l'offerta tecnica.

R17.

Si conferma la prima ipotesi interpretativa formulata; per l'offerta tecnica si rimanda alla risposta 14.

D18.

A quanto ammontano i costi di pubblicazione del bando da rifondere alla Vs. Stazione appaltante in caso di aggiudicazione?

R18.

Le spese di pubblicazione assommano ad €. 349,00, non sono ancora note le spese per la pubblicazione degli esiti di gara.

D19.

In riferimento ai contenuti dell'offerta tecnica, si chiede cortesemente di confermare che:

- *sezione 1 Progetto tecnico gestionale-organizzativo complessivo dei servizi generali di bidelleria punto 1.a) "Modalità organizzative ed operative relative alle attività dei servizi generali: all'interno delle quali dovrà essere specificata l'organizzazione di una giornata tipo in una scuola dell'infanzia ed in una scuola primaria etc..":* con l'espressione "una scuola dell'infanzia" si intende la Scuola dell'infanzia comunale Di Vittorio? E con l'espressione "una scuola primaria" si intende la Scuola primaria Fornace? Il criterio si riferisce perciò solo all'illustrazione dei servizi presso le 2 scuole citate, secondo i dettagli richiesti (*descrizione della giornata tipo comprensiva dei servizi generali di bidelleria e di scodellamento dei pasti, il numero di operatori e loro qualificazione addetti all'attività e organizzazione oraria proposta*)?

R19.

Si conferma l'ipotesi interpretativa formulata: si intendono le scuole dell'infanzia comunale Di Vittorio e la scuola primaria Fornace.

D20.

In riferimento al servizio di bidelleria da svolgere presso il Nido d'infanzia Di Vittorio (sez. a art.1 del CSA), si chiede cortesemente di specificare se il monte ore annuale messo a disposizione (1.171h) dovrà essere utilizzato per fornire il servizio richiesto a tutti gli utenti del Nido (min.60 max. 78), o se invece si tratti di un'integrazione di tale servizio che sarà contemporaneamente svolto anche da altri operatori; in quest'ultimo caso, si chiede di specificare n° di operatori, orari e giorni di servizio.

R20.

Vedi risposta n. 13.

D21.

Si chiede cortesemente di indicare il dettaglio dei costi orari con i quali è stato determinato l'importo a base d'asta, in riferimento ai monte ore di dettaglio indicati per ogni servizio nel bando e nel capitolato speciale d'appalto.

R21.

L'importo a base di gara è stato determinato desumendo i costi orari dalle tabelle relative al costo del lavoro per i dipendenti delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo della provincia di Bologna.

San Lazzaro di Savena, lì 19/06/2015

Il Direttore dell'Istituzione SOPHIA
F.to Dott.ssa A. Giordano