

AII. B



RIEPILOGO INDICATORI DI ATTIVITA' ANNI 2013 - 2017

SAN LAZZARO DI SAVENA - GIUGNO 2018

ELABORAZIONE A CURA DEL SETTORE STRATEGIE, ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
1: SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01 01 Organi Istituzionali	A0002.00 - Nr. Consiglieri in carica (escluso Sindaco)	20	24	24	24	24
		A0002.00 - Nr. Assessori in carica (compreso Sindaco)	7	5	5	7	7
		A0001.01 - Nr. sedute di Consiglio	18	18	20	18	16
		A0002.01 - Nr. sedute di Giunta Comunale	55	55	58	55	56
		A0001.05 - Nr. complessivo interrogazioni consiliari	52	47	34	12	30
		A0001.06 - Nr. complessivo mozioni	16	10	15	8	8
		A0101.00 - Nr. medio di delibere per seduta di Consiglio	3,7	4,1	3,7	3,7	3,4
		A0101.00- Nr. medio di delibere per seduta di Consiglio	4,0	4,1	4,0	4,6	4,1
		A0001.02 - Nr. sedute Commissioni Consiliari	58	43	55	42	40
		A0101.07 - Nr. sedute dell'Ufficio di Presidenza presenziate	4	7	7	13	10
		A0004.08 - Nr. comunicati stampa	400	405	104	28	150
		A0004.09 - Nr. manifestazioni istituzionali realizzate	19	19	16	22	17
		A0004.10 - Nr. iniziative gestite con altri servizi	8	10	7	18	17
		A0004.11 - Nr. iniziative gestite con altri Enti	1	3	7	7	3
	01 02 Segreteria Generale	A0101.03 - Nr. delibere di Consiglio gestite e pubblicate	66	74	73	67	54
		A0101.04 - Nr. delibere di Giunta gestite e pubblicate	217	226	234	255	232
		A0101.11 - Nr. complessivo determinazioni dirigenziali gestite.	1.057	1.105	1.262	1.244	1.212
		A0101.05 - Nr. di contratti registrati o repertoriati	8	9	5	9	6
		A0101.06 - Nr. richieste di accesso agli atti ammesse	47	24	4	24	44
		A0101.09 - Nr. complessivo cause trattate nel Comune	20	26	20	15	16
		A0101.14 - Nr.fascicoli del contenzioso aperti	20	26	20	15	16
		A0101.15 - Nr.costituzioni in giudizio	17	16	19	10	7
		A0101.21 - Nr. richieste servizi di noleggio auto con conducente	3	11	7	0	0
		A0102.01 - Nr. atti interni notificati a domicilio	548	702	614	709	271
		A0102.02 - Nr. atti esterni notificati a domicilio	1.137	839	890	696	600
	01 03 Gestione economica finanziaria, programmazione e provveditorato	A1300.01 - N. mandati di pagamento emessi	8.435	7.472	7.759	9.091	9.489
		A1300.02 - N. reversali di incasso emesse	5.572	11.166 *	11.148	16.132	23.543
		A1300.03 - Nr. impegni di spesa	2.155	1.704	2.097	2.181	2.116
		A1300.05 - N. accertamenti di entrata	2.121	1.731	1.635	1.987	2.219
		A1300.06 - Nr. fatture e note registrate	3.421	3.504	4.486	6.369	5.746
		A1300.07 - N. delibere istruite	283	300	307	397	286
		A1300.08 - N. determine istruite	1.059	1.105	1.262	910	852
		A1300.09 - N. variazioni di bilancio	3	3	4	3	5
A1300.10 - N. variazioni di PEG		10	14	10	17	12	
A1300.11 - RegISTRAZIONI IVA		412	261	753	5233 **	5.855	
A1300.12 - Ruoli coattivi emessi		0	0	0	1	3	

* L'emissione delle reversali è stata modificata a seguito dell'introduzione della contabilità armonizzata, modificando anche le modalità di numerazione degli atti

** Il nr. delle registrazioni IVA comprende anche le registrazioni dello split istituzionale conteggiato a partire da fine 2015 col nuovo programma.

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
1: SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01 03 Gestione economica finanziaria, programmazione e provveditorato	A1501.01 - Nr. buoni economici emessi	121	151	119	167	195
		A1501.03 - Nr. fotocopiatori sottoposti a manutenzione	20	20	20	20	21
		A1501.04 - Nr. abbonamenti a periodici e quotidiani gestiti	70	60	46	47	37
		A1501.05 - Nr. polizze assicurative gestite	7	7	7	7	7
		A1501.13 - Nr. sinistri polizza RCT	42	43	39	33	37
		A1501.15 - Nr. sinistri RCA attivi	11	6	9	13	17
		A1501.16 - Nr. sinistri RCA passivi	3	0	1	1	4
		A1501.18 - Nr. sinistri polizza ard/kasko Km.	1	1	2	0	0
		A1501.21 - Nr. sinistri polizza infortuni	4	6	2	7	3
		A1501.22 - Nr. ore destinate ad attività massa vestiario	100	200	200	200	200
		A1501.23 - Nr. sinistri polizza allrisk (furto,incendio,atti vandalici)	9	14	4	4	3
		A1503.07 - Nr. gare istruite	30	1	2	2	4
		A1503.08 - Nr. gare pubblicate	2	3	5	2	4
		A1503.09 - Nr. gare aggiudicate	1	4	2	2	3
	01 04 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	Nr. liquidazioni TARI	14.500	14.801	15.103	15.106	15.644
		Nr. Richieste agevolazioni TARI	358	460	1481	1291	359
		Nr contribuenti TARI	14.888	15.000	15103	15106	15638
		Nr. Richieste agevolazioni IMU	56	10	5	298	142
		Nr. richieste detrazioni IMU per le famiglie con componenti portatori di handicap	17	25	0	0	0
		Nr contribuenti IMU	8.077	8.077	8242	7854	7286
		Nr. Richieste agevolazioni TASI	167	250	116	0	0
		Nr contribuenti TASI	13.143	13.200	13.672	220	136
		Nr. registrazioni anagrafe canina **	638	664	857	859	413
	** gestita fino a marzo 2015 poi di competenza dell'Urp.						
	01 05 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	A1801.03 - N. alienazioni patrimoniali effettuate	6	11	4	1	5
		A1801.04 - N. acquisizioni patrimoniali effettuate	8	5	8	7	6
		A1801.06 - Nr. complessivo di unità immobiliari gestite	971	971	971	971	1.091
		A1801.14 - Nr. complessivo assegnazioni sala di città	15	26	32	28	18
		A1801.15 - Nr. assegnazioni sala di città a tariffa agevolata	11	17	20	22	10
		A1801.16 - Nr. assegnazioni sala di città a tariffa piena	4	9	12	6	7
		A1801.17 - Nr.istruttorie x stipulaz. contratti locaz.affitti e concess	5	1	4	4	4
		A1801.18 - Nr. trasformazioni diritto di superficie	3	9	7	7	7
		A1801.19 - Nr. eliminazioni vincoli della proprietà	0	3	6	2	5

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
1: SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01 06 Ufficio tecnico	EDILIZIA PRIVATA					
		A4302.03 - Nr. permessi costruire rilasciati - incl.varianti ed.privata	24	10	7	7	14
		A4302.15 - Nr. D.I.A. (non SUAP) ricevute dall'1/1 alla data di rilev.	440	87	221	228	203
		A4302.19 - sanzioni e ordinanze per opere difformi	12	5	7	1	40
		A4302.20 - N. decreti di abitabilita e agibilita rilasciati	65	52	74	71	106
		A4302.37 - Nr. autorizzazz / conformità paesaggistiche rilasc (edilizia)	65	43	65	47	16
		A4302.38 - Nr. comunicaz ex art 6 DPR 380/01 edilizia libera	290	409	380	336	330
		A4302.39 - Nr. numeri civici rilasciati nell'anno	7	12	9	14	10
		A4302.41 - Nr. controlli abusi edilizi	63	73	50	40	45
		A4302.42 - Nr. liquidazioni COSAP permanente	30	32	28	9	10
		A4302.44 - Gettito COSAP	625.470	514.738	338.498	303.216	584.636
		A4002.02 - Nr. certificati capienza alloggi	187	164	131	143	135
		A4302.35 - Nr. finanziamenti richiesti da privati x elimin barriere arc	13	5	1	8	9
		MANUTENZIONI					
		A4500.10 - Pareri preventivi su concessioni edilizie sistemazione verde	8	40	27	24	17
		A3801.02 - Mq. di verde gestiti zona ovest	622.267	622.266	677.762	692.234	702.744
		A3802.02 - Mq. di verde gestiti zona est	417.012	417.012	417.012	396.206	525.404
		A3899.06 - Mq. di verde gestiti complessivamente	1.039.278	1.039.278	1.096.199	1.089.865	1.228.148
		LAVORI PUBBLICI					
		A2300.10 - progetti preliminari/studi fattibilita predisposti	5	10	9	9	4
		A2300.12 - progetti preliminari/studi fattibilita approvati	5	10	0	9	9
		A2300.13 - progetti esecutivi approvati	10	9	24	11	11
		A2300.14 - consegne lavori	9	9	11	11	13
		A2300.15 - Nr. progetti definitivi predisposti	11	9	10	3	11
		A2300.16 - Nr. progetti definitivi approvati	1	9	20	3	3
		A2300.17 - N. progetti x esec. opere pubbliche realiz.all'interno Comune	11	4	10	7	7
		A2300.18 - Valore dei progetti esec. opere pub. realiz.all'int. Comune	2.161.295	597.000	1.297.500	1.000.000	1.000.000
		A2300.21 - Nr. opere pubbliche in genere realizzate con D.L. interna	11	5	np	16	6

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017		
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO		
1: SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01 07 Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile	A0600.18 - Atti di nascita	307	290	305	340	295		
		A0600.19 - Atti di morte	376	426	433	420	397		
		A0600.14 - Variazioni anagrafiche a seguito movimento naturale	815	855	943	1.220	1.100		
		A0600.20 - Atti di matrimonio	151	172	223	255	244		
		A0600.22 - Atti di cittadinanza	82	100	154	189	106		
		A0600.08 - Pratiche immigrazione	1.054	990	1.032	1.167	1.086		
		A0600.09 - Pratiche emigrazione	1.028	790	829	885	846		
		A0600.10 - Pratiche ALRE	377	182	110	174	97		
		A0600.01 - Certificati emessi	25.710	24.781	18.884	22.784	14.163		
		A0600.02 - Certificati di Stati di famiglia	2.003	1.885	1.477	1.077	1.234		
		A0600.03 - Certificati di Residenza	1.330	1.250	1.155	867	1.531		
		A0600.04 - Certificati Carte d'Identita	4.372	5.450	3.700	4.147	2.296		
		A0600.83 - Nr. carte identità 0-18 anni rilasciate (decr svil.14/05/11)	683	672	627	970	579		
		A0600.23 - Permessi e autorizz. seppellimento e trasporto salme	265	298	292	324	254		
		A0600.32 - Comunicazioni Cdl in scadenza	3.417	3.074	2.111	2.125	2.187		
		A0600.84 - Nr.dichiarazioni anticipate trattamento dati (DAT)	4	7	4	5	2		
		A0600.86 - Nr. autenticazioni di accesso al sistema Federa	195	185	209	148	150		
		A0600.87 - Nr. informative/comunicaz. conferma dati inviate ad Enti	2.375	4.087	2.077	2.109	851		
		A0499.03 - Nr. iscritti (maschi+femmine) alle liste elettorali al 31/12	25.641	25.542	25.728	25.824	26.052		
		A0499.04 - Certificazioni elettorali cumulative proposte legge e referendum	834	3.571	1.021	4.530	0		
		ACCESSI AI SERVIZI ON LINE DEL SETTORE ANAGRAFE							
				Consultazione dati anagrafici	6	13	11	17	Il dato è stato rilevato complessivamente e senza parziali
				Richiesta certificato con timbro digitale con bollo	16	27	46	86	
				Richiesta certificato con timbro digitale senza bollo	47	275	404	527	
				Richiesta di Autocertificazione precompilata	10	8	18	35	
			MPI - pagamento contravvenzioni	0	0	0	1		
			Richiesta di inserimento nell'albo dei presidenti di seggio	3	2	2	0		
			Richiesta di inserimento nell'albo dei scrutatori di seggio	5	0	2	2		
			Prenotazione denuncia di nascita	4	0	0	0		
			Richiesta di cancellazione dall'albo elettorale	4	0	0	0		
								737	
		01 08 Statistica e sistemi onformativi	PC a servizio dell'utenza (Computer house, Biblioteca, Informagiovani ecc.)	69	69	56	58	63	
			PC in uso presso gli uffici comunali e presso i dipendenti	275	279	263	277	302	
	PC in uso presso gli organi istituzionali		11	11	11	11	11		
	TOTALE		355	359	330	346	376		
	Nr. dipendenti in servizio/Nr. personal computer		0,97	0,95	0,97	0,91	0,84		
	Nr. personal computer/Nr. dipendenti in servizio		1,03	1,05	1,03	1,10	1,19		
	A0300.04 - Nr. richieste concluse		740	803	892	715	756		
	A0300.03 - Nr. server fisici gestiti (in uso)		23	23	21	27	27		
	A0300.14 - Nr. server virtuali da gestire (in uso)		80	86	72	77	88		
	A0300.15 - Nr. licenze software acquisite e rinnovate nell'anno (+SIA)	1.761	1.780	2.023	2.026	2.033			

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
1: SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01 10 Risorse Umane	A4902.01 - Nr.dipendenti in servizio gestiti	250	245	256	250	233
		A4902.03 - N. mobilita interne effettuate	4	5	0	1	5
		A4902.02 - N. assunzioni con concorso, selez. pubbl, mobilita esterna	6	4	1	3	11
		A4902.06 - N. Assunzioni a tempo determinato	5	15	5	16	15
		A4902.07 - N. certificati rilasciati	48	51	43	24	38
		A4902.09 - N. accordi sindacali firmati	5	4	5	4	1
		A4902.11 - Nr. medio mensile dipendenti a t.determ.amm.fi da Comune	16,50	19,00	24,50	26,00	24,50
		A4902.13 - Nr. complessivo domande pervenute concorsi	218	94	70	60	146
		A4902.14 - Nr. candidati presenti alla 1^prova dei concorsi	149	45	28	23	86
		A4902.15 - N. dipendenti a tempo indetermin. part time	32	27	28	28	30
		A4902.16 - N. posti dotazione organica	272	272	251	248	246
		A4902.17 - Nr. riunioni tra delegaz com.le e sindacati	19	13	14	12	6,00
		A4902.27 - N. visite fiscali effettuate	76	67	54	58	52
		A4902.08 - N.accertamenti sanitari effettuati ai sensi del DLgs81/08	103	141	108	152	133
		Nr dipendenti formati per le seguenti aree tematiche:	608	605	1.077	254	320
		-Giuridico-normativa generale	426	298	220	81	61
		-Economica Finanziaria	134	210	49	22	19
		-Tecnico-specialistica	24	37	47	20	59
		-Organizzazione e personale	21	6	7	123	94
		-Comunicazione	3	52	3	7	3
		Corso Inps Valore PA					20
		-Informatica e telematica	0	2	751	1	84
		Ore medie pro capite di lezione per le seguenti aree tematiche:	49,14	79,09	67,98	94,37	96,57
		-Giuridico-normativa generale	5,38	13,31	4,88	11,09	10,70
		-Economica Finanziaria	3,63	9,38	7,28	6,05	6,79
		-Tecnico-specialistica	11,33	14,17	31,73	10,95	11,12
		-Organizzazione e personale	15,50	11,57	12	5,29	9,50
		-Comunicazione	13,29	14,17	12,00	21,00	10,67
		Corso Inps Valore PA					43,10
		-Informatica e telematica	0	16,50	0,24	40,00	4,69
		Ore uomo di frequenza per le seguenti aree tematiche:	3.163,00	3.957,00	6.148,58	2.088,00	3.619,00
		-Giuridico-normativa generale	2.092	1.844	1.074	898	653
		-Economica Finanziaria	487	1.106	357	133	129
		-Tecnico-specialistica	289	424	1.491	219	656
		-Organizzazione e personale	261	83	83	651	893
		-Comunicazione	34	467	36	147	32
		Corso Inps Valore PA					862
		-Informatica e telematica	0	33	3.108	40	394
		A4907.01 - Nr. corsi di formazione organizzati internamente	10	20	20	6	5
		A4907.02 - Nr. partecipanti a corsi di formazione interni (Iscritti)	254	234	969	119	143
A4907.03 - Nr. partecipanti a corsi di formazione esterni	62	50	91	135	94		
A4907.04 - Nr. complessivo giornate-uomo di formazione organizzate	578	1.060	135	228	483		
A4907.06 - Nr. persone fino a 50 anni che hanno freq. 1 corso agg.to	277	150	129	136	68		
A4907.07 - Nr. persone oltre 50 anni che hanno freq. 1 corso agg.to	39	128	112	118	103		
A4907.05 - Nr. giornate-uomo di formazione D.Lgs. 81/08 organizzate	10	22	15	10	10		

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017		
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO		
1: SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01 11 Altri servizi generali	COMUNICAZIONE E ACCESSO							
		A1002.41 - Nr. persone ricevute all'URP	15.890	18.082	11.086	14.032	13.375		
		A1002.42 - Nr. persone ricevute alla reception	13.843	21.320	23.143	23.454	13.141		
		A1002.12 - Nr. domande di accesso agli atti	412	672	429	453	435		
		A1002.19 - Nr.complessivo aggiornamenti del sito Internet	3.713	6.790	7.084	7.180	7.112		
		A1002.22 - Modulistica aggiornata e inserita nel db Notes	115	118	114	112	105		
		A1002.28 - Nr. notiziari prodotti e distribuiti con "Città S.Lazzaro"	5	4	3	3	3		
		A1002.30 - Nr.totale iscrizioni mailing list	2.640	2.807	3.082	3.015	3.040		
		A1002.44 - Nr. reclami gestiti	531	498	450	264	377		
		A1002.45 - Nr. segnalazionii gestite	547	641	1.000	1.079	1.032		
		A1002.46 - Nr. suggerimenti	9	6	6	2	3		
		A1002.08 - Nr. ricerche in archivio effettuate	100	149	147	150	130		
		A1002.48 - Nr.totale di campagne di comunicazione realizzate	30	31	52	80	72		
		A1002.49 - Nr.campagne comunicaz realizz.con produz.materiale info hoc	18	19	37	70	47		
		A1002.50 - Nr.campagne comunicaz realizz.senza produz.materiale info	12	12	15	10	25		
		A1002.62 - Risposte di cortesia a segnalazioni/reclami perven.via mail	267	434	500	460	620		
		A1001.14 - Nr. matrimoni civili allestiti	26	46	43	32	38		
		A1001.01 - Nr. matrimoni civili presenziati	6	10	5	4	4		
		A1001.03 - Nr. missioni esterne	245	260	220	90	50		
		A1002.16 - Nr. atti giudiziari e atti messi notificatori consegnati	539	1.656	1.533	1.254	1.194		
		A1001.04 - Nr. atti pubblicati all'Albo Pretorio	937	933	1.262	369 *	480		
		* l'attività in precedenza svolta dal centralino, attualmente avviene on line							
		CONTROLLO DI GESTIONE							
		A1400.01 - N. indicatori di attività, efficacia, efficienza			2.495	2.503	2.503	2.503	2.503
		A1400.02 - Nr. indicatori di risultato su obiettivi Dirigenti			31	44	30	26	22
		A1400.03 - N. report prodotti			35	35	37	37	33
		A1400.04 - N. indicatori di risultato su obiettivi APO			132	93	89	63	67
A1400.26 - N. indicatori di risultato su obiettivi DIPENDENTI			750	765	647	424	684		
3: ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA	03 01 Polizia locale e Amministrativa	A6700.01 - Nr.ore/uomo di controllo del territorio e vigilanza stradale	31.816	20.912	25.088	21.597	21.131		
		A6700.33 - Nr.ore/uomo di polizia giudiziaria	246	186	372	306	317		
		A6700.34 - Nr.ore/uomo per gonfalone	42	28	96	54	54		
		A6700.35 - Nr.ore/uomo per ricorsi al Giudice di pace	731	390	462	392	378		
		A6700.08 - Ore dedicate all'insegnamento dell'educazione stradale	678	630	650	1.020	1.122		
		A6700.09 - Nr. classi interessate all'educazione stradale	74	85	122	124	140		
		A6700.19 - N. interventi di ordine pubblico per manifestazioni, fiere..	30	27	10	30	n.p.		
		A6700.12 - Nr. di controlli ambientali	94	63	188	157	208		
		A6700.13 - Nr. di controlli a cantieri edili	54	47	43	35	39		
		A6700.14 - Nr. di controlli ad esercizi commerciali	98	110	135	134	543		
		A6700.15 - Nr. di controlli di polizia giudiziaria effettuati	75	64	65	102	n.p.		
		A6700.18 - Nr. ordinanze/ingiunzioni a seguito di controlli commerciali	126	139	135	44	114		
		A6700.21 - Nr.verbali redatti a seguito controlli polizia edilizia ecologica rurale	148	175	101	134	56		
		PROGETTO SICUREZZA - CONTROLLI VIABILITA' E CIRCOLAZIONE STRADALE							
		Alcool test effettuati			nd	2.161	3.912	3.513	3.036
		controlli svolti nei turni serali dalle 20 alle 02			nd	4.821	4.553	4.038	4.855
		controlli sugli eccessi di velocità			nd	20.658	22.802	14.669	15.338
		- PREVENZIONE E REPRESSIONE VIOLAZIONI AL REGOLAMENTO DI POLIZIA URBANA							
		Incontri con cittadinanza/studenti di sensibilizzazione e aggiornamento rispetto regole			nd	7	5	5	8
		Servizi di vigilanza ad hoc svolti anche in borghese nei luoghi critici mappati			nd	34	30	40	68

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
4: ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	04 01 istruzione prescolastica	A8097.04 - N. scuole materne comunali	1	1	1	1	1
		A8097.03 - N. Sezioni Materna Comunale	6	6	6	4	4
		A8098.04 - N. scuole materne statali	7	7	7	7	7
		A8098.03 - Sezioni Materna Statale	23	24	24	24	24
		A8000.00 - Nr. complessivo iscritti scuole dell'infanzia	704	703	733	687	685
		A8097.01 - Iscritti scuole infanzia comunali	150	150	146	100	100
		A8098.01 - Iscritti scuole infanzia Statali	554	553	587	587	585
		A8097.05 - Nr. giorni apertura annuale (scuole infanzia com.li)	206	211	214	210	208
		A8099.13 - Nr. domande soddisfatte scuole infanzia	274	272	266	234	250
		A9003.66 - Nr. alunni che hanno freq. corso alfabetizzazione prescolast	28	23	14	17	20
	04 02 Altri ordini di istruzione	A8199.04 - Nr. plessi scolastici scuola primaria	6	6	6	6	6
		A8199.01 - Nr. iscritti scuola primaria	1.311	1.368	1.417	1.411	1.457
		A8299.01 - Nr. plessi scolastici scuola secondaria di primo grado	2	2	2	2	2
		A8399.01 - stages formativi attivati	37	24	22	34	24
4: ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	04 06 Servizi ausiliari all'istruzione	A8500.01 - Nr. iscritti centri estivi scuola primaria	201	221	243	240	239
		A8500.02 - Nr. iscritti centri estivi scuole dell'infanzia	143	165	178	170	168
		A8500.03 - Nr. giorni di apertura centri estivi	55	55	55	55	50
		A8500.13 - Nr. giorni di apertura centro estivo scuole infanzia	30	30	30	30	30
		A8600.01 - Nr. iscritti al servizio di pre-scuola e post-scuola	803	804	808	838	854
		A8600.02 - Nr. iscritti al servizio di inter-scuola	297	277	262	336	312
		A8600.03 - Nr. iscritti al servizio di dopo-scuola	47	45	42	44	82
		A8600.08 - Ore totali pre-scuola	1.700	1.819	1.724	1.878	1.750
		A8600.09 - Ore totali post-scuola	4.195	4.361	4.253	4.445	4.238
		A8600.10 - Ore totali dopo-scuola	254	256	248	252	505
		A8600.11 - Ore totali inter-scuola	2.109	2.314	2.327	2.369	2.390
		A8401.01 - Totale pasti prodotti (adulti+bambini)	384.001	390.801	383.532	370.845	377.674
		A8401.02 - Totale pasti prodotti per refezione scolastica, così ripartiti:	374.993	380.952	373.519	359.508	367.502
		A8401.05 - Pasti prodotti scuole medie	4.843	5.695	6.097	5.694	5.525
		A8401.04 - Pasti prodotti elementari	192.335	195.462	195.240	192.425	200.669
		A8401.03 - Pasti prodotti scuole materne	145.947	152.064	144.723	135.627	134.090
		A8401.06 - Pasti prodotti asili nido bambini	31.717	27.731	27.459	25.762	27.217
A8401.07 - Refezione per attività estive/campi solari	9.008	9.849	10.014	11.337	10.172		

RIEPILOGO INDICATORI ATTIVITA' ORDINARIE 2013-2017

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017	
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	
5: TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI	05 02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	COMPUTER HOUSE						
		A9102.01 - Ore di apertura settimanali della Computer House	51	51	51	51	51	
		A9102.02 - Nr. corsi organizzati dalla C.H.	3	4	2	8	13	
		A9102.03 - Nr. postazioni Internet attive	20	20	20	20	20	
		A9102.10 - Nr.annuo partecipanti corsi organizzz.sala informatica mediateca	22	28	14	60	130	
		A9102.11 - Nr.complexivo ore corsi formaz.org.sala informatica mediateca	60	80	26	156	254	
		BIBLIOTECA						
		A9103.07 - Nr.totale documenti posseduti	49.194	51.614	53.345	55.561	53.915	
		A9100.06 - Nr. medio volumi per residente	1,54	1,61	1,66	1,73	1,65	
		SEZ. ADULTI						
		A9100.09 - Nr. complessivo nuove acquisizioni (adulti)	1.502	1.702	1.416	1.705	1.851	
		A9100.10 - Nr. iscritti attivi	12.840	11.512	11.436	11.480	11.620	
		A9100.20 - Postazioni OPAC (adulti)	5	5	5	5	5	
		A9100.21 - Postazioni di ricerca reference 2^livello (adulti)	13	13	13	13	13	
		A9100.04 - Nr.tot. prestiti adulti	45.589	42.560	41.110	38.695	39.569	
		SEZ. RAGAZZI						
		A9101.03 - Nr. iscritti attivi	2.126	2.512	2.412	2.418	2.611	
		A9101.16 - Nr. tot. acquisizioni ragazzi	631	709	438	463	546	
		A9101.22 - Postazioni di ricerca reference ragazzi	5	5	5	5	5	
		A9103.01 - Nr.totale di postazioni attive in Mediateca (esclusi uffici)	47	47	45	45	47	
		A9103.03 - Nr.utenti che fruiscono delle postazioni/anno	2.752	2.900	2.347	2.891	3.095	
		A9103.06 - Nr.utenti abilitati all'uso dei servizi informatici	15.405	17.500	18.019	18.000	19.723	
		A9101.04 - Nr. prestiti ragazzi	24.164	24.585	23.468	21.523	20.312	
		TREND ATTIVITA' AREA RAGAZZI						
		laboratori	2.165	2.412	3.184	4.511	1.038	
		spettacoli	1.160	1.592	1.023	1.255	1.000	
		gruppo lettura				296	198	
		notte in mediateca			49	125	120	
		planetario				356	546	
		Totale complessivo	3.325	4.004	4.256	6.543	2.902	
		MUSEO						
		A9200.01 - Nr. giorni di apertura Museo	314	296	317	319	317	
		A9200.02 - Nr. visitatori Museo	19.265	18.518	19.119	21.406	23.141	
		Nr. medio visitatori	61,35	62,56	60,31	67,10	73,00	
		A9200.03 - Nr. complessivo visite guidate	389	418	436	465	507	
		A9200.04 - Nr. reperti catalogati	1.000	1.000	230	315	400	

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017		
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO		
5: TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI	05 02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	A9200.05 - Nr. incrementi patrimonio museale	50	50	120	160	260		
		A9200.06 - Nr. reperti restaurati	50	50	60	65	70		
		A9200.07 - Nr. documenti iconografici acquisiti	34	60	150	120	130		
		A9200.08 - Nr. servizi di consulenza forniti	18	18	25	21	21		
		A9200.09 - Nr. interventi congressuali	2	4	4	4	6		
		A9200.10 - Nr. collaborazioni intermuseali	6	8	15	10	14		
		A9200.11 - conferenze organizzate	4	6	5	10	12		
		A9200.12 - pubblicazioni scientifiche	2	2	2	2	3		
		A9200.13 - articoli pubblicati	2	2	2	4	6		
		A9200.14 - recensioni stampa	14	14	14	14	14		
		A9200.15 - partecipazioni a mostre	1	6	1	2	2		
		A9200.17 - Nr. visite guidate Preistorparco	35	35	42	35	44		
		A9200.18 - Nr. laboratori legati al Preistorparco	10	11	12	12	20		
		A9200.19 - Nr.complessivo laboratori museo	237	183	199	280	299		
		TEATRO							
		A9501.01 - Nr. di spettacoli prodotti dal gestore ITC(ex gestore prosa)		4	3	3	2	3	
		A9501.04 - Nr spettatori spettacoli del gestore attività di prosa		1.833	1.183	912	2.150	1.050	
		A9501.21 - Nr.corsi organizzati dal gestore ITC teatro		36	64	62	72	94	
		A9501.22 - Totale.iscritti ai corsi organizzati dal gestore ITC teatro		503	827	1.469	1.045	1.535	
		A9501.23 - Nr.giornate apertura annuale teatro		309	278	282	314	340	
		A9501.24 - Tot.spettacoli realizzati prodotti da:Comune,gestore e terzi		214	222	231	251	251	
		A9501.25 - Totale repliche realizzate		309	278	282	314	340	
		A9501.26 - Totale complessivo spettatori (compreso repliche)		25.764	24.539	22.052	23.902	29.020	
		A9501.27 - Nr. spettacoli ospitati, prodotti da terzi		210	219	228	249	248	
		A9501.28 - Nr. repliche spettacoli ospitati, prodotti da terzi		282	263	272	294	321	
		A9501.29 - Nr.spettatori spettacoli ospitati, prodotti da terzi		23.931	23.356	21.140	21.752	27.970	
		A9501.30 - Nr.repliche spettacoli prodotti da gestore ITC		27	15	10	20	19	
		A9502.03 - Nr. spettacoli organizzati gestore rassegna cinematografica		75	72	0	84	63	
		A9502.11 - N. spettatori rassegna cinematografica		9.852	7.321	2.604	n.p.	6.770	
		ATTIVITA' CULTURALI E MOSTRE							
		A9600.01 - Nr. mostre realizzate		8	3	2	5	8	
		A9600.02 - N. medio visitatori mostre organizzate		500	500	100	100	100	
		A9600.03 - Nr.manifestazioni culturali gestite nell'anno		19	12	19	16	8	
6: POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO	06 01 Sport e tempo libero	A5200.14 - Nr. complessivo impianti sportivi gestiti dal comune	61	61	64	64	64		
		A5200.01 - Nr. campi da gioco	6	6	6	6	6		
		A5200.05 - Nr. palestre	12	12	12	12	13		
		A5200.06 - Nr. campi da baseball/cricket	1	1	1	1	1		
		A5200.20 - N.utenti delle palestre	3.000	2.500	2.500	2.500	2.500		
		A5008.03 - Nr. complessivo manifestazioni sportive gestite/patrociate	21	22	7	4	5		
		A5008.01 - Nr. manifestazioni a liv. nazionale e/o regionali supportate	4	4	2	1	1		
		A5008.02 - Nr. iniziative-manifest. org.te giochi sportivi studenteschi	1	1	1	1	1		
		A5200.04 - Ore allenamento settiman. Soc. sportive imp. Resistenza	32	30	30	40	30		
		A5009.11 - Nr. associazioni partecipanti alla manifestaz. prova lo spor	7	8	8	non realizz			

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
6: POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO	06 02 Giovani	A9401.28 - Nr.contatti attivati con adulti signific.del quartiere Pont.	3	3	nq	0	3
		A9401.29 - Nr. iniziative "interne" realizzate Ponticella	2	3	0	1	3
		A9402.07 - Nr. colloqui orientamento svolti con utenti (singoli)	150	150	60	77	53
		A9402.09 - Nr. attività orientamento per gruppi specifici di utenti	20	16	12	8	8
		A9402.17 - Nr. notizie inserite nel sito	1.600	2.000	716	710	180
		A9402.28 - Nr. contatti che hanno visitato il sito	80.000	90.000	166.093	189.614	193.938
		A9402.32 - Nr. di minori italiani che si sono rivolti allo sportello	250	260	180	183	102
		A9402.33 - Nr. di giovani italiani che si sono rivolti allo sportello	300	200	204	223	128
		A9402.34 - Nr. di adulti italiani che si sono rivolti allo sportello	200	230	246	188	112
8: ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA	08 01 Urbanistica e assetto del territorio	A4301.12 - Piani particolareggiati approvati	2	3	1	4	2
		A4301.20 - N. dom. permessi costruire presentati ambito piani particol.	5	4	3	0	0
		A4301.03 - Nr. permessi di costruire rilasciati - incl. Varianti edilizia privata	24	10	26	21	29
		A4301.17 - Piani regolatori di dettaglio e varianti gestiti	87	21	41	38	42
		A4301.22 - Nr. DIA/SCIA urbanistica presentate dall'1/1	440	160	221	57	48
		A4301.26 - Nr.domande autorizzazioni paesaggistiche presentate	31	43	68	57	55
9: SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	09 01: Difesa del suolo	Nr. impianti depuyratori idrici in funzione al 31/12	2	2	2	2	2
		A4500.01 - Nr. autorizzazioni allo scarico fognario rilasciate	20	16	8	7	9
		A4500.04 - Nr. controlli sulla regolarita degli scarichi fognari	16	16	70	68	75
		A4500.06 - Nr. autorizzazioni/pareri allacciamento fognature rilasciate	8	40	27	24	25
		A4500.07 - N. procedimenti di controllo sulle attività estrattive	12	12	12	12	12
9: SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	09 02: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	A4500.03 - Nr. sopralluoghi di controllo per inquinamenti ambientali	50	75	84	n.p.	65
		A4500.05 - Nr. ordinanze in materia igienico - ambientali	13	16	23	15	8
		A4500.22 - Nr.risposte date all'URP x segnalaz cittadini in mat amb/rif	257	302	345	295	357
		A4500.11 - Applicaz.reg.to verde: controlli effettuati da pers. Dip.	nd	109	134	142	126
		A4500.14 - pratiche verde privato	nd	104	127	120	122
		A4500.16 - Interventi di bonifica a seguito di eventi inquinanti	nd	2	1	0	0
		A4500.17 - Iniziative promozionali per la tutela ambientale effettuate	nd	3	1	9	2
9: SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	09 03: Rifiuti	A3200.01 - Q.ta di RSU raccolta e smaltita (ton)	8.513	8.478	8.648	8.719	8.645
		A3200.02 - Q.ta di RSU smaltiti con inceneritore (ton)	3.065	2.052	3.113	4.360	4.322
		A3200.04 - Q.ta di RSU inviati in discarica (ton)	5.448	5.426	5.535	4.359	4.323
		A3200.12 - Frequenza media svuotamento cassonetti nell'anno	190	190	190	190	190
		A3200.13 - Frequenza media lavaggio cassonetti nell'anno	6	6	6	6	6
		A3200.14 - Frequenza media spazzamento strade centro nell'anno	175	175	175	175	175
		A3200.15 - Frequenza media spazzamento strade zona ind.e artigianale	22	22	22	22	22
		A3300.01 - Q.ta totale raccolta differenziata (ton.)	7.237	7.192	7.559	8.029	8.296
		A3300.02 - Q.ta totale di rifiuti differenziati riciclati	6.854	6.797	7.173	7.626	7.891
		A3300.03 - Q.ta totale di rifiuti differenziati smaltiti	383	395	386	403	405
		A3300.04 - Q.ta di carta raccolta	686	1.042	1.004	984	938
		A3300.05 - Q.ta di vetro raccolta	785	817	849	899	950
		A3300.06 - Q.ta di cartone raccolto	376	375	410	436	463
		A3300.07 - Altro	5.390	4.958	5.296	5.710	5.945

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017		
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO		
10: TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'	10 05 Viabilità e infrastrutture stradali	Nr stalli per sosta a pagamento	nd	244	244	244	122		
		Nr stalli per disabili	nd	173	187	200	260		
		Km lineari piste ciclabili	nd	26	27	27	27		
		Mq di aree pedonali permanenti	nd	400	400	400	400		
		Nr di accessi ZTL	nd	2	2	2	2		
		Nr giornate di limitazione totale o parziale del traffico	nd	182	96	129	121		
		Nr complessivo di biciclette disponibili in bike sharing ad uso della cittadinanza	21	21	21	21	0		
		Nr biciclette usufruibili in bike sharing	5	5	5	5	0		
		Nr postazioni di bike sharing	2	2	2	2	2		
12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE	12 02 Interventi per la disabilità	A8999.01 - Posti asilo nido comunale	251	251	230	233	225		
		di cui							
		A8903.02 - N.posti offerti asilo nido Di Vittorio	60	60	60	58	60		
		A8908.01 - N. posti offerti Asilo Nido di Via Russo	55	55	44	39	39		
		A8904.02 - N.posti offerti nido Trebbi	57	57	49	49	49		
		A8910.02 - Nr.posti offerti Asilo Nido Cicogna	79	79	77	77	77		
		A8999.07 - Nr. posti nidi privati convenzionati	83	83	68	53	43		
		A8999. Nr. domande presentate e inserite in graduatoria	231	208	179	192	163		
		A8999.43 Nr. Utenti in lista d'attesa (residenti) (nei termini)	0	0	0	3	3		
		Nr. posti vacanti	0	9	0	15	4		
		A8999.14 - Totale iscritti con handicap asili nido com.li e priv. conv.	2	5	1	2	33		
		A8905.01 - Nr.domande contributi x aspettativa fac. presentate 0-1anno	15	15	8	10	6		
		A8905.02 - Nr.domande contributi x aspettativa fac. soddisfatte 0-1anno	8	8	6	10	6		
		% domande soddisfatte	100%	100%	100%	100%	100%		
		DIRITTO ALLO STUDIO, HANDICAP E ALTRE SITUAZIONI DI DISAGIO							
		A9003.01 Nr. complessivo alunni disabili assistiti	84	82	82	84	74		
		di cui							
		A8999. Asili Nido	2	3	1	2	2		
		A9003.06 Scuole dell'infanzia statali	10	10	9	7	7		
		A8097.17 Scuole dell'infanzia comunali	4	2	3	3	4		
		Scuole infanzia paritarie	0	0	0	1	1		
		A9003.15 Scuole primarie statali	40	37	32	31	29		
		A9003.22 Scuole secondaria di 1° grado	13	19	19	22	20		
		A9003.25 Scuole secondaria di 2° grado	15	17	18	18	11		
		A9003.27 Nr. Ore settimanali di assistenza scolastica, (nidi esclusi)	1.071	1.225	1.198	1.151	1.111		
		A8097.19 - ore assistenza handicap annue scuole infanzia comunali	4.728	4.174	3.671	4195	2098		
		A9003.52 N° progetti riabilitativi attivati in strutture specializzate (Progetti S.E.I.)	3	3	0	2	2		
		A9003.69 N° alunni /studenti seguiti attraverso progetti SEI nell'ambito del territorio comunale	19	31	25	25	46		
		A9003.53 Nr. Ore settimanali di mediazione scolastica	14	12	32	24	26		
		A9003.54 N° interventi di mediazione della comunicazione	3	6	4	5	5		
A9003.62 Nr. progetti di aiuto personale	6	7	10	10	14				

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE	12 02 Interventi per la disabilità	MINORI SEGUITI	669	649	653	653	642
		di cui					
		ITALIANI	358	349	248	357	339
		STRANIERI	311	300	405	296	303
		NR. MINORI DISABILI TRA I SEGUITI	47	42	47	47	48
		NR.COMPLESSIVO NUCLEI ITALIANI	248	245	248	248	n.d.
		NR.COMPLESSIVO NUCLEI STRANIERI	198	192	191	191	n.d.
		TOTALE NUCLEI FAMILIARI SEGUITI	446	437	439	439	n.d.
12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE	12 03 Interventi per gli anziani	Nr. utenti/anno assistenza domiciliare diretta	119	128	123	128	124
		Nr. ore di assistenza a domicilio erogate	15.158	14.630	17.952	17.914	15.049
		Nr. pasti erogati a domicilio	6.220	6.274	6.334	6.400	6.269
		Nr. utenti telesoccorso	110	113	105	105	83
		Utenti in lista di attesa per Assistenza Domiciliare	5	5	4	8	2
		Nr. posti disponibili centro diurno (Comunale +Convenzionati)	29	29	30	30	30
		Nr. Utenti che nel corso dell'anno usufruiscono del servizio di Centro Diurno	58	51	44	53	61
		Utenti in lista di attesa per il Centro Diurno	13	6	9	5	7
		Nr. assegni di cura erogati	84	84	81	127	110
		Nr. Utenti / anno assistenza domiciliare integrativa	113	111	114	108	114
		% di utenti SAD non autosufficienti	94,96	96,09	96,74	97,65	98,38%
				Utenti in lista di attesa per Casa Protetta (Servizio integrato SAA) - residenti	90	75	69
		Nr. buoni taxi erogati	10	10	9	11	12
12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE	12 04 Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	Nr. utenti sussidi in denaro (compresi USL)	67	62	70	71	75
		Nr. utenti buoni pasto (compresi USL)	13	5	9	9	11
		Nr. utenti buoni spesa (compresi USL)	56	51	73	60	68
		Nr. utenti borse lavoro (compresi USL)	25	12	0	0	0
		Nr. Centri sociali attivi	4	4	4	4	4
		Aree ortive assegnate ad anziani *	483	471	461	471	476
		* attività passata dal 2016 al settore ambiente					
12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE	12 05 Interventi per le famiglie	A8601.39 - Nr.iniziative pubbliche sul tema disabilità e handicap	2	1	2	1	0
		A8601.05 - Nr.corsi sensibilizzaz e formaz volontari attivati	6	1	1	0	0
		A8601.07 - Nr.laboratori del CCR con partecipaz giovani disabili	2	2	1	0	0
		A8601.08 - Nr.incontri mini progettualità x gest tempo libero	4	2	1	0	0
		A8601.09 - Nr.gruppi auto-mutuo aiuto x sost genitorialità promossi	4	4	1	1	0
		A8601.10 - Nr.richieste informaz ricevute relative ad ausili/tecnologie	58	44	37	50	39
		A8601.01 - Nr.compl.richieste informaz.ricevute (sportello,tel,e-mail)	433	348	273	306	205
		A8601.02 - Nr.richieste soddisfatte	433	348	273	306	205

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017		
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO		
12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE	12 06 Interventi per il diritto alla casa	A1802.02 - N. alloggi ERP comunali concessi in locazione	396	401	401	393	392		
		A1802.01 - Nr. alloggi destinati alla pronta emergenza abitativa	16	13	8	8	21		
		A1802.03 - N. alloggi comunali concessi in locazione al di fuori ERP	9	8	8	8	9		
		A1802.13 - Nr. di utenti complessivi in lista di attesa	409	384	410	275	279		
		di cui							
		A1802.14 - Nr. di utenti in lista di attesa residenti	388	354	375	239	279		
		A1802.15 - Nr. di utenti in lista di attesa non residenti	21	30	35	36	13		
		ASSUNZIONI ANTICRISI							
		Nr complessivo assunzioni a t.d. part time		11	5	1	2		
		Nr complessivo assunzioni a t.d. tempo pieno					5		
		di cui							
		assunzioni disabili		1	1	0	4		
		INTERVENTI ANTISFRATTO							
		Totale adulti assistiti	20	18	21	20	11		
		di cui							
		Italiani	16	14	16	15	7		
		Stranieri	4	4	5	5	4		
		Nuclei con minori in carico all'Asl assistiti	19	28	33	28	26		
		di cui							
		Italiani	3	5	5	4	3		
		Stranieri	16	23	28	24	23		
		Importi erogati per adulti assistiti	89.285,08	93.891,73	86.964,54	87.130,16	57.248,33		
		di cui							
		Italiani	64.770,08	67.571,73	69.949,54	69.320,16	41.488,00		
		Stranieri	24.515,00	26.320,00	17.015,00	17.810,00	15.760,33		
		Importi erogati per nuclei con minori in carico all'asl	125.364,14	164.386,90	190.686,55	140.760,06	157.105,51		
		di cui							
Italiani	16.380,00	25.227,43	32.221,10	24.241,57	21.002,98				
Stranieri	108.984,14	139.159,47	158.465,45	116.518,49	136.102,53				
Importo totale erogato per interventi antisfratto	214.649,22	258.278,63	277.651,09	227.890,22	214.353,84				
12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE	2 07 Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	A6420.01 - Nr. complessivo contatti sportello sociale	7.747	8.183	7.437	6.179	6.236		
		A6420.02 - Nr. persone accolte in reception sportello sociale	759	498	260	258	333		
		A6420.14 - Nr. cartelle sanitarie Garsia compilate accesso serv sociosan	215	291	271	291	47		
		A6420.27 - Nr. segnalazioni x serv. soc. anziani	54	36	52	33	96		
		A6420.28 - Nr. segnalazioni x serv. soc. adulti	26	27	24	15	31		
		A6420.29 - Nr. pratiche attivate x altri Enti (sgate e ato5)	600	704	1.126	875	979		
		A6420.31 - Nr. pratiche attivate x altri Enti::domande bonus gas	285	343	287	314	348		
		A6420.38 - Nr. complessivo aggiornamenti sez.sito Internet comunale	1.140	1.011	1.042	1.077	702		
		A6420.41 - Nr. newsletters inviate su risorse e procedim. sociosan	4	13	12	12	8		

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI	2013	2014	2015	2016	2017
			CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE	12 09 Servizio necroscopico e cimiteriale	A3500.00 - Tumulazioni annue	164	185	201	180	180
		di cui					
		A3500.12 - Tumulazioni (residenti)	81	89	74	76	76
		A3500.13 - Tumulazioni (non res.ti).	83	96	127	104	104
		A3500.00 - Cremazioni annue	196	221	263	228	255
		di cui					
		A3500.14 - Cremazioni (res.ti).	58	101	85	78	91
		A3500.15 - Cremazioni (non res.ti).	138	120	178	150	164
		A3500.00 - Inumazioni annue	37	64	54	57	53
		di cui					
		A3500.11 - Inumazioni (res.ti)	36	63	52	55	51
		A3500.16 - Inumazioni (non res.ti).	1	1	2	2	2
		Totale sepolture	397	470	518	465	488
		A0600.00 - Totale cittadini residenti deceduti nell'anno	335	380	378	364	357
		A0600.69 - Nr.autorizzazioni cremazione,dispersione e affidamento ceneri	301	364	210	240	184
		A1502.11 - Nr. rinnovi contratti scaduti	43	55	23	1	7
		A1502.03 - N. nuovi allacciamenti luci votive	168	165	148	173	162
		A1502.05 - Nr. bollettini luci votive emessi	6.549	6.415	6.222	6.150	6.087
		A3500.08 - Nr. complessivo loculi	17.382	17.382	17.382	17.382	17.382
A3500.09 - Nr.complessivo ossari	3.535	3.535	3.535	3.535	3.793		
A1502.12 - Nr. concessioni aree o Tombe di famiglia	3	3	2	5	4		
14: SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'	14 01 Industria, PMI e artigianato	Numero complessivo di autorizzazioni per occupazione suolo pubblico rilasciate da Comune (rilasciate da attività produttive)	183	320	353	346	388
		Numero complessivo di autorizzazioni e licenze per attività produttive, commerciali e di servizi rilasciate (nuove licenze e/o subingressi)	143	124	128	150	n.p.
		Numero complessivo di giorni in cui sono state svolte fiere, mercati, mostre, ecc. periodiche organizzate dal Comune (ad es. il mercato settimanale viene conteggiato per ogni giorno di svolgimento dello stesso).	100	100	100	116	156
14: SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'	14 02 Commercio, reti distributive, tutela dei consumatori	Nr. stimato di presenze Fiera di San Lazzaro	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
		Nr. espositori Fiera di San Lazzaro	200	255	187	190	212
		Nr. stimato presenze Verde San Lazzaro	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
		Nr. espositori Verde San lazzaro	65	54	60	65	59
		Nr. stimato presenze I Sapori del Nostro Appennino	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
		Nr. espositori I Sapori del Nostro Appennino	38	65	56	60	51
		Nr. stimato presenze Carnevale	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000
Nr.stimato presenze Festa di Fine Anno	600	1.000	1.000	1.000	1.000		
19: RELAZIONI INTERNAZIONALI	19 01 Relazioni internazionali e cooperazione allo sviluppo	ACCOGLIENZA PROFUGHI - DISTRETTO SAN LAZZARO		2014	2015	2016	2017
		Nel 2015 è cambiata la modalità di gestione dell'accoglienza che è stata suddivisa in CAS (centri accoglienza temporanea) accoglienza di 1 ^a livello fino al riconoscimento dello status di profugo e SPRAR (centri/appartamenti di accoglienza) accoglienza di 2 ^a livello. Il dato quindi relativo alla nazionalità di provenienza tiene conto della rotazione avvenuta nei posti disponibili. Nel corso del 2015 sul territorio sono transitati solo maschi.					
		Totale presenze			10.968	15.372	14.965
		Persone mediamente presenti giornalmente			30	42	41
		Totale maschi		35	30	41	41
		Totale femmine		2	0	1	0
Età media		27	23	24	23		