






## INFORMAZIONI PERSONALI

## Giovanni Agrestini

 Via Ettore Bidone n° 8 – 40134 Bologna  
 + 39 051 620.37.03  +39 338 427.90.56  
 [giovanni.agrestini@comune.sanlazzaro.bo.it](mailto:giovanni.agrestini@comune.sanlazzaro.bo.it)  
 [www.comune.sanlazzaro.bo.it](http://www.comune.sanlazzaro.bo.it)

Sesso M | Data di nascita 24/06/1965 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

## POSIZIONE RICOPERTA

## Responsabile Settore Welfare

Comune San Lazzaro di Savena (Bologna)

Supporto al Dirigente e agli Amministratori nella formulazione delle politiche sociali, promuovendo il processo di analisi del territorio e di definizione delle scelte di programmazione.  
Garanzia in ordine alla funzionalità del Settore attraverso la pianificazione strategica ed operativa dei servizi; collaborazione con il Dirigente alla pianificazione strategica ed operativa dei servizi, nonché alla gestione della comunicazione interna ed esterna.  
Progettazione e gestione dei processi di erogazione dei servizi e delle prestazioni socio assistenziali di competenza comunale, con particolare riferimento a modelli di welfare partecipativo e di comunità.  
Assicurazione della coerenza tra l'offerta di servizi e la domanda proveniente dai cittadini, l'evoluzione dei bisogni di natura sociale; elaborazione progetti e risposte operative anche di carattere innovativo.  
Presidio e monitoraggio attraverso l'analisi di report (spesa previste e sostenuta, indicatori di quantità e qualità dei servizi resi); analisi e gestione delle segnalazioni direttamente pervenute dai cittadini e dai servizi sociali delegati all'AUSL (Servizio sociale Minorile – Servizio sociale Disabili adulti).  
Gestione Servizio sociale territoriale per il target Anziani e Adulti.  
Gestione Servizio Sviluppo Politiche Abitative (ex servizio Casa).  
Garanzia dell'integrazione tra servizi sociali e sanitari.  
Gestione del budget.

Attività o settore Servizi socio-sanitari

da settembre 2014 a settembre 2016

## Responsabile Servizio Minori e Famiglie

ASP Città di Bologna – Azienda pubblica di servizi alla persona

Responsabile delle attività sociali conferite ad ASP dal Comune di Bologna per le funzioni di accesso e presa in carico sui target minori stranieri non accompagnati, minori vittime della tratta, minori non riconosciuti alla nascita.  
Gestione del sistema di accoglienza cittadino attraverso l'esercizio di funzioni di sub-committenza, regolazione e garanzia nei confronti dei soggetti produttori dei servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari rivolti ai minori.  
Gestione del Centro per le Famiglie e delle attività istruttorie relative all'adozione e all'affido [Équipe centralizzata affido - Équipe centralizzata adozione], alla mediazione e consulenza familiare, allo Sportello informafamiglie, alle istruttorie per erogazione assegni nuclei familiari numerosi e assegni di maternità.  
Responsabilità complessiva nei confronti della Direzione, dell'Amministratore unico, della Committenza istituzionale, dell'Autorità giudiziaria e degli utenti in ordine al risultato finale del servizio.  
Gestione del budget.

Attività o settore Servizi socio-sanitari

da settembre 2013 a settembre 2014

## Responsabile Unità Operativa Assistenza Socio Sanitaria

AUSL Bologna - Distretto di Committenza e garanzia Porretta

Responsabile delle attività sociali e socio-sanitarie delegate dai 13 comuni afferenti al Distretto [bacino di 57.732 abitanti] per le funzioni di accesso e presa in carico sui target minori, disabili e anziani, attraverso la direzione delle 3 unità socio sanitarie integrate [USSI minori; USSI disabili; USSI anziani].  
Responsabile dell'integrazione delle attività socio-sanitarie e funzione di regolazione, committenza e garanzia inerenti la produzione dei servizi sociali e socio sanitari erogati tramite il sistema di accreditamento.  
Supporto alla programmazione dei servizi sociali e socio sanitari distrettuali [Piano distrettuale per la salute e il benessere sociale].  
Gestione del Fondo regionale per la non autosufficienza [FRNA] afferente ai servizi socio-sanitari accreditati e del Fondo sociale distrettuale relativo ai servizi non accreditati.

Attività o settore Servizi socio-sanitari

da ottobre 2008 a settembre 2013

**Dirigente Settore Anziani**

ASP Poveri Vergognosi – Azienda pubblica di servizi alla persona

Responsabilità del risultato finale dei servizi afferenti al Settore Anziani dell'ASP nei confronti del Direttore, del CdA, della Committenza istituzionale [Comune ed Az.USL] e dell'utenza  
Collaborazione alla formazione degli atti di indirizzo amministrativo degli organi di governo aziendale (Assemblea dei Soci e Consiglio di Amministrazione); in conformità agli stessi, negoziazione delle risorse e garanzia della legittima, corretta ed appropriata gestione amministrativa, tecnica e finanziaria mediante l'esercizio di autonomi poteri di spesa, organizzazione delle risorse umane, strumentali, di servizio e l'adozione di atti, compresi quelli che impegnano l'ASP verso l'esterno.

**Attività o settore** Servizi socio-sanitari

da ottobre 2003 a ottobre 2008

**Coordinatore responsabile del Centro polifunzionale per anziani Card. G. Lercaro**

IPAB Poveri Vergognosi [fino al 31.12.2007] - ASP Poveri Vergognosi [dal 01.01.2008]

Responsabilità del risultato finale del servizio nei confronti del Dirigente e dell'utenza  
Indirizzo complessivo delle attività e delle risorse del servizio; responsabilità in ordine alla programmazione delle risorse economiche [budget] e alla gestione delle stesse  
Programmazione, indirizzo e coordinamento generale delle attività, in particolare per quanto riguarda l'integrazione tra processi socio-assistenziali e sanitari.  
Promozione della qualità e verifica delle prestazioni globali del servizio, sulla base dei risultati prodotti e degli scostamenti tra esiti e risultati attesi.

**Attività o settore** Servizi socio-sanitari

da giugno 2002 a settembre 2003

**Attività di progettazione e organizzazione del Centro polifunzionale per anziani Card. G. Lercaro**

IPAB Poveri Vergognosi – Istituzione pubblica di assistenza e beneficenza - Bologna

Pianificazione e realizzazione complessiva delle azioni propedeutiche all'avvio del Centro; progettazione del servizio; definizione cronoprogramma e risorse; composizione del budget; predisposizione dei capitolati per la fornitura di beni e servizi ed espletamento delle relative procedure di affidamento; collaborazione alla definizione degli accordi di integrazione socio-sanitaria.

**Attività o settore** Servizi socio-sanitari

da novembre 1993 a maggio 2002

**Coordinatore responsabile della Casa Protetta Santa Marta**

IPAB Poveri Vergognosi – Istituzione pubblica di assistenza e beneficenza - Bologna

Responsabilità del risultato finale del servizio nei confronti del Dirigente e dell'utenza  
Indirizzo complessivo delle attività e delle risorse del servizio; responsabilità in ordine alla programmazione delle risorse economiche [budget] e alla gestione delle stesse  
Programmazione, indirizzo e coordinamento generale delle attività, in particolare per quanto riguarda l'integrazione tra processi socio-assistenziali e sanitari.  
Promozione della qualità e verifica delle prestazioni globali del servizio, sulla base dei risultati prodotti e degli scostamenti tra esiti e risultati attesi.

**Attività o settore** Servizi socio-sanitari

da novembre 1992 ad ottobre 1993

**Educatore nell'ambito di un servizio residenziale [gruppo-appartamento] rivolto ad utenti psichiatrici adulti**

Cooperativa Solidarietà Familiare - Coop. Sociale - Bologna

Programmazione e sviluppo dei progetti individuali riferiti agli utenti inseriti elaborati in équipe multidisciplinare; realizzazione di attività educative riabilitative; coordinamento dell'équipe di educatori; rapporti con i clinici di riferimento degli utenti, i familiari, gli organi direttivi della Cooperativa

**Attività o settore** Servizi socio-sanitari

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- marzo 1992 **Diploma di Laurea in Scienze politiche (indirizzo politico-sociale)**  
 Laurea vecchio ordinamento  
 Università degli studi di Bologna  
 Tesi in Tecniche di ricerca sociale (relatore Prof. Costantino Cipolla, correlatore Dott. Leonardo Altieri) dopo aver seguito un piano di studi orientato all'approfondimento delle tematiche riguardanti le politiche sociali, l'evoluzione del sistema di Welfare e le dinamiche organizzative legate al mondo del lavoro: impatto dell'innovazione tecnologica, flessibilità del lavoro, evoluzione dei modelli organizzativi, ecc. Per tali argomenti la formazione è stata perfezionata con la partecipazione a numerosi seminari di studi, anche presso altre sedi universitarie
- ottobre 1992 **Quadro tecnico gestionale in cooperative di servizi**  
 IRECOOP Emilia Romagna  
 Legislazione e ordinamento del settore cooperativo; teoria delle organizzazioni complesse organizzazione e progettazione servizi socio/sanitari, gestione del bilancio, gestione risorse umane
- giugno 1997 **Diploma di qualifica di Coordinatore responsabile di servizi sociali**  
 Centro metropolitano per la formazione professionale Galileo - Bologna  
 Diritto pubblico, amministrativo, storia e organizzazione servizi socio/sanitari, programmazione e progettazione nei servizi socio/sanitari, gestione del bilancio, gestione risorse umane

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** Capacità di comunicazione, di negoziazione e gestione dei conflitti.  
 Buona attitudine a parlare in pubblico e alla scrittura.

**Competenze organizzative e gestionali** Capacità di coordinamento di gruppi di lavoro, di organizzazione delle risorse umane, di motivazione dei collaboratori al conseguimento di obiettivi sfidanti.  
 Capacità di problem solving, di gestione di processi e progetti complessi.  
 Propensione al lavoro per obiettivi, in team.  
 Competenza nel lavoro sociale di rete e nell'organizzazione del sistema dei servizi: programmazione, accesso, presa in carico, erogazione dei servizi socio-sanitari, gestione del budget.  
 Padronanza delle teorie e degli strumenti per la programmazione, gestione e valutazione dei servizi alla persona, per la gestione e sviluppo delle risorse umane, per la programmazione economico-finanziaria ed il controllo di gestione.  
 Gestione dei processi organizzativi aziendali finalizzati alla promozione della qualità [SGQ], anche attraverso certificazione secondo le norme UNI EN ISO 9001

## Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente base	Utente base	Utente base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

## Patente di guida

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

 Pubblicazioni  
 Presentazioni  
 Progetti  
 Conferenze  
 Seminari  
 Corsi

## PUBBLICAZIONI

G. AGRESTINI ed altri, L'importanza di un case mix equilibrato nella gestione delle strutture residenziali per anziani non autosufficienti, Gli ospedali della vita, Anno XXII, n° 4, ottobre-dicembre 1995

G. AGRESTINI, L. ALTAFINI, C. FRANCESCHINI, M. MINELLI, Bologna: Casa protetta Santa Marta, riorganizzazione per 'nuclei', strumenti e metodi di lavoro, Ipab Oggi, Anno I, n° 1, gennaio-febbraio 1996

G. AGRESTINI, "Il ruolo del Coordinatore responsabile in una casa protetta organizzata per nuclei" in: Servizi socio assistenziali per anziani, metodi e strumenti di lavoro a confronto, Edizioni Economia e Sviluppo, 1996

G. AGRESTINI, "La valutazione del 'Corso parenti': metodologia, strumenti e riscontri empirici" in: Servizi socio assistenziali per anziani, metodi e strumenti di lavoro a confronto, Edizioni Economia e Sviluppo, 1996

G. AGRESTINI, M. MINELLI, Chi è il direttore? - L'identikit della "figura manageriale di sintesi" nei servizi residenziali per anziani dell'Emilia Romagna, Ipab Oggi, Anno IV, n° 2, marzo-aprile 1999

G. AGRESTINI, M. MINELLI, "Le strutture residenziali per anziani: qualità e modello organizzativo", in (a cura di) M. LA ROSA, I servizi residenziali per gli anziani e i problemi della qualità. Un approccio europeo, Angeli, 2000

G. AGRESTINI, M. MINELLI, "I servizi per gli anziani in un'ottica di rete" in (a cura di) M. LA ROSA, S. COZZI, P. MINGUZZI, Essere anziani nel territorio riminese. Un quadro interpretativo, i servizi, la domanda, le prospettive d'intervento, Angeli, 2003

F. Sabbi, E. Bellini, J. Trebbi, M. Farnetti, M. Russo, H. Desideri, G. Agrestini "Il 'Nucleo Melograno' sta dando i suoi frutti", Servizi Sociali Oggi, n° 4, 2006

G. AGRESTINI, "Indicatori di qualità, miglioramento continuo, ruolo della direzione", in (a cura di) M. MINELLI, W. ORSI, R. A. CIARROCCHI, G. LUPI, Il valore della qualità nei servizi per gli anziani - Esperienze di valutazione e miglioramento, Angeli, 2010

Dal 1992 ad oggi ho partecipato a numerosi corsi seminari, convegni e aggiornamenti su tematiche relative a:

- modelli organizzativi e aspetti gestionali nei servizi alla persona
- valutazione dell'assistenza sociale e sanitaria
- strumenti di valutazione delle prestazioni del personale
- rete dei servizi e sistema di governance
- qualificazione dei percorsi di assistenza alla persona
- relazione d'aiuto nei servizi
- gestione dei gruppi di lavoro
- integrazione socio-sanitaria
- sistemi informativi
- qualità ed accreditamento nei servizi

Dal giugno 1996 ho partecipato quale docente e relatore a diversi corsi e seminari nell'ambito dei servizi alla persona a Bologna, Rovereto (TN), Treviso, Udine, Milano; tra questi ho tenuto docenze nella primavera 1998 nell'ambito del corso per "Coordinatore responsabile di servizi sociali" per il Centro metropolitano per la formazione professionale Galileo e nel giugno 2000 e giugno 2001 ho

condotto per la Galgano formazione di Milano giornate di docenza nell'ambito del corso "Organizzare e dirigere le case di riposo per anziani"; a tali attività si sono affiancati incarichi di consulenza per la progettazione e la gestione di servizi per anziani

Dal 1994 ho partecipato in qualità di commissario e presidente a numerosi concorsi pubblici per la selezione di personale appartenente a diverse qualifiche funzionali ed all'istruttoria ed espletamento – in qualità di Responsabile unico del procedimento (RUP) – di procedure di gara per fornitura di beni e servizi

In qualità di Quadro e Dirigente ho condiviso la responsabilità nella conduzione delle relazioni sindacali connesse all'attività istituzionale dell'Ente

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Data \_25.01.2017

f.to Giovanni Agrestini